

CONDITIONS GENERALES DE VENTES ET D'UTILISATION

DE L'ASSOCIATION WORLD-HEBERG

Dernière édition : 19/11/2020

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation des plateformes de l'Association
WORLD-HEBERG.

Ce site appartient et est géré par l'Association WORLD-HEBERG

En utilisant nos plateformes/services, vous indiquez que vous avez lu et compris les conditions d'utilisation et que vous acceptez de les respecter en tout temps.

Propriété intellectuelle

Tout contenu publié et mis à disposition sur ce site est la propriété de l'Association WORLD-HEBERG et de ses créateurs. Cela comprend, mais n'est pas limité aux images, textes, logos, documents, fichiers téléchargeables et tout ce qui contribue à la composition de ce site.

Utilisation acceptable

En tant que Client, vous acceptez d'utiliser vos services légalement et de ne pas utiliser nos services pour des fins illicites, à savoir :

Harceler ou maltraiter des utilisateurs

Violer les droits des utilisateurs

Violer les droits de propriété intellectuelle des propriétaires du site ou de tout tiers au site

Pirater le compte d'un autre utilisateur

Agir de toute façon qui pourrait être considérée comme frauduleuse

Participer à toute activité illégale sur le site

Afficher tout matériel qui peut être jugé inapproprié ou offensant

Utiliser nos services à des fins de SPAM / PIRATAGE

Si nous estimons que vous utilisez vos services illégalement ou d'une manière qui viole les conditions d'utilisation acceptable ci-dessus, nous nous réservons le droit de limiter, suspendre ou résilier votre service. Nous nous réservons également le droit de prendre toutes les mesures juridiques nécessaires pour vous empêcher d'accéder à notre site.

Comptes

Lorsque vous créez un compte sur nos plateformes, vous acceptez ce qui suit :

1. Vous êtes seul responsable de votre compte et de la sécurité et la confidentialité de votre compte, y compris les mots de passe ou les renseignements de nature délicate joints à ce compte, et
2. Que tous les renseignements personnels que vous nous fournissez par l'entremise de votre compte sont à jour, exacts et véridiques et que vous mettrez à jour vos renseignements personnels s'ils changent.

Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier votre compte si vous utilisez nos plateformes illégalement ou si vous violez les conditions d'utilisation acceptable.

Responsabilité du client

Le Client déclare accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services. L'association WORLD-HEBERG ne pouvant être recherché ni inquiété à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation des lois ou règlements applicables aux services du Client. Le Client est informé qu'il est l'unique responsable du contenu hébergé sur ses services, il pourra suite à ces responsabilités être facturé des frais engagés à l'occasion d'une action portée devant la justice, ainsi que des indemnités potentielles. Dans le cas où le Client ferait appel à de tierces personnes pour le financement de ses services, seul le Client reste le propriétaire du service.

Durée et renouvellement de vos services

A défaut d'avoir renouvelé votre service en réglant la facture correspond au renouvellement, l'Association WORLD-HEBERG ne pourra effectuer le renouvellement et sera dans l'obligation d'arrêter le service à sa date d'échéance.

Le service sera complètement effacé de nos serveurs sous 7 jours après la date d'échéance.

L'Association WORLD-HEBERG suivra le calendrier suivant afin de mener à bien le renouvellement du service :

- o Génération de la facture : 10 (dix) jours avant la date d'échéance du service.
- o Premier rappel de paiement : 5 (cinq) jours avant la date d'échéance du service.
- o Première relance d'impayé : 1 (un) jour après la date d'échéance du service.
- o Suspension du service : 1 (un) jour après la date d'échéance du service.
- o Pénalités de retard de 20% : 2 (deux) jours après la suspension du service.
- o Pénalités de retard de 20 (vingt) % : 2 (deux) jours après la suspension du service.
- o 2ème relance d'impayé : 3 (trois) jours après la date d'échéance du service.
- o Suppression du service : 7 (sept) jours après la date d'échéance du service.

Paievements

Nous acceptons les modes de paiement suivants sur ce site :

- Carte bancaire
- PayPal
- Virement bancaire

Lorsque vous nous fournissez vos renseignements de paiement, vous nous confirmez que vous avez autorisé l'utilisation et l'accès à l'instrument de paiement que vous avez choisi d'utiliser. En nous fournissant vos détails de paiement, vous confirmez que vous nous autorisez à facturer le montant dû à cet instrument de paiement.

Si nous estimons que votre paiement a violé une loi ou l'une de nos conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit d'annuler votre transaction.

Services

Les services seront facturés en totalité à la commande du service.

Abonnements

Tous nos abonnements récurrents seront automatiquement facturés et renouvelés jusqu'à ce que nous recevions d'avis que vous souhaitez annuler l'abonnement.

Si vous souhaitez annuler vos abonnements, veuillez suivre ces étapes :

Afin de formuler une demande d'annulation; merci d'adresser celle-ci à notre équipe par e-mail (contact@world-heberg.com) 14 jours maximum avant le renouvellement.

Remboursement

Le Client renonce expressément à exercer son droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article Article L.121-20-12 du code de la consommation. Cependant nous accordons le remboursement du service sous 7 jours après la commande, ce délai passé, il ne sera plus possible d'y prétendre.

Lorsque nous effectuons un remboursement, le Client accepte que celui-ci soit réalisé sous forme d'avoir sur son compte client.

Des conditions particulières s'appliquent, les noms de domaines ne sont ni échangeables ni remboursables.

Litige

Avant d'ouvrir un litige auprès de la société de paiement, le Client s'engage à contacter l'association WORLD-HEBERG par courrier électronique à l'adresse suivante : service-facturation@world-heberg.com. Et ce, afin que le problème puisse être réglé à l'amiable. Si toute fois l'ouverture d'un litige auprès de la société de paiement par le Client à lieu, l'association WORLD-HEBERG se réserve le droit de facturer des frais de dossier à la charge du Client et d'un montant de 50€00 (cinquante euros). Lors d'une opposition sur paiement, l'association WORLD-HEBERG se réserve le droit de facturer des frais de dossier à la charge du Client et d'un montant de 50€00 (cinquante euros), ainsi que d'ouvrir un dossier de recouvrement et/ou une procédure en justice afin de récupérer les fonds dus. En cas de litige, l'association WORLD-HEBERG se réserve le droit de suspendre l'intégralité des services du Client sans préavis. De plus, si ce litige n'aboutit pas en faveur du Client, l'accès au(x) service(s) restera restreint et ne pourra pas être remis. En cas de litige PayPal, l'association WORLD-HEBERG se réserve le droit de retranscrire les frais de dossiers de la banque au Client (10€ (dix euros) par transactions). L'association WORLD-HEBERG se réserve le droit de faire appel à une

société de recouvrement. Les frais du dossier de recouvrement seront à la charge du Client. L'association WORLD-HEBERG peut retranscrire de frais de gestion de paiement au Client. Les frais seront affichés sur la facture avant le paiement. Ces frais ne pourront en aucun cas être remboursé peu importe la raison.

Livraison

L'association **WORLD-HEBERG** s'efforce de livrer les services commandés dans un délai maximum de 48 (quarante-huit) heures ouvrées après le paiement de la facture. Cependant, de nombreux facteurs peuvent entraîner des retards sur la livraison des services indépendamment de la volonté de l'association WORLD-HEBERG. Ainsi, le délai de 48 (quarante- huit) heures ne saurait s'imposer comme délai maximal.

Disponibilité des services

Le Client déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes d'internet, et notamment que les transmissions de données et d'informations sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative. Celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui perturbent l'accès ou les rendent impossibles à certaines périodes.

L'association WORLD-HEBERG s'efforce dans la mesure du possible de maintenir tous ses services 7 (sept) jours sur 7 (sept) et 24 (vingt-quatre) heures sur 24 (vingt-quatre), mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. L'association WORLD-HEBERG peut donc interrompre l'accès aux services, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau, ou pour toutes autres raisons, notamment techniques. L'association WORLD- HEBERG n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour le Client ou tout tiers. L'association WORLD-HEBERG informera, dans la mesure du possible le Client, dans un délai qu'il sera seul à juger raisonnable, par le biais du site et /ou un e-mail adressé à ses clients d'une éventuelle interruption du service, afin que le Client prenne ses dispositions. Néanmoins, l'association WORLD- HEBERG n'en a pas l'obligation. L'association WORLD-HEBERG se réserve le droit d'interrompre un service, notamment si le service en question constitue un danger pour le maintien de sa plateforme et ce, sans préavis.

L'association WORLD-HEBERG exclut toute garantie expresse ou implicite, notamment toute garantie de valeur, de qualité, de correspondance à la description, ou d'adéquation du site de l'association WORLD-HEBERG à un usage particulier. L'association WORLD-HEBERG ne garantit pas que l'utilisation ou le résultat de l'utilisation des éléments disponibles par l'intermédiaire de L'association WORLD-HEBERG ou de sites tiers sera correct, précis, opportun, fiable. L'association WORLD-HEBERG se réserve le droit de bloquer un Client ou une tierce personne, de toute l'infrastructure en cas d'attaque DDOS, pour une durée limitée

ou illimitée. L'association WORLD-HEBERG met en place un service de sauvegardes. Cependant le Client s'engage de son côté à faire ses propres sauvegardes. L'association WORLD-HEBERG n'est en aucun cas obligé de mettre à la disposition du Client les sauvegardes gratuitement ou moyennant finance.

Limitation de responsabilité

l'Association WORLD-HEBERG ou l'un de nos bénévoles seront tenus responsables de tout problème découlant de nos plateformes. Néanmoins, l'Association WORLD-HEBERG ou l'un de nos bénévoles ne seront pas tenus responsables de tout problème découlant de toute utilisation irrégulière de vos services.

Indemnité

En tant qu'utilisateur, vous indemnisez par les présentes l'Association WORLD-HEBERG de toute responsabilité, de tout coût, de toute cause d'action, de tout dommage ou de toute dépense découlant de votre utilisation de vos services ou de votre violation de l'une des dispositions énoncées dans le présent document.

Lois applicables

Ce document est soumis aux lois applicables en France et vise à se conformer à ses règles et règlements nécessaires. Cela inclut la réglementation à l'échelle de l'UE énoncée dans le RGPD.

Divisibilité

Si, à tout moment, l'une des dispositions énoncées dans le présent document est jugée incompatible ou invalide en vertu des lois applicables, ces dispositions seront considérées comme nulles et seront retirées du présent document. Toutes les autres dispositions ne seront pas touchées par les lois et le reste du document sera toujours considéré comme valide.

Modifications

Ces conditions générales peuvent être modifiées de temps à autre afin de maintenir le respect de la loi et de refléter tout changement à la façon dont nous gérons nos plateformes

et la façon dont nous nous attendons à ce que les utilisateurs se comportent sur nos plateformes. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier ces conditions générales de temps à autre pour s'assurer qu'ils sont informés de toute mise à jour. Au besoin, nous informerons les utilisateurs par courriel des changements apportés à ces conditions ou nous afficherons un avis sur notre site.

Contact

Veillez communiquer avec nous si vous avez des questions ou des préoccupations. Nos coordonnées sont les suivantes :

01 84 60 40 66

contact@world-heberg.com

858 route de Monnet les Bois ; FOISSIAT ; 01340

Date d'entrée en vigueur : le 19 novembre 2020.